



# Die beste Crew für jeden Tag!

## Lufthansa Cityline plant Kapazitäten tagesgenaue auf zentraler Datenbasis

Viele Organisationen verwenden in der Kapazitätsplanung IT-Lösungen, die über mehrere Jahrzehnte kontinuierlich gewachsen sind. Manchmal beschränkt sich die IT-Unterstützung der Prozesse und Entscheidungswege auf den Einsatz von Excel-Tabellen. So ist eine tagesgenaue Planung, die alle wesentlichen Einflussfaktoren einbezieht, nur bedingt möglich.

Mit PLANET steht Lufthansa Cityline eine vollintegrierte Lösung zur Verfügung, die fundierte Informationen zur Personalverfügbarkeit tagesaktuell liefert und Auswirkungen von Entscheidungen sofort sichtbar macht..

### Die Herausforderung

IT-Lösungen für die Einsatzplanung sind nicht immer auf dem neusten Stand. Viele Abteilungen arbeiten zudem mit verschiedenen Lösungen, von einer einheitliche Datenbasis ist man damit weit entfernt:

- Die Datenbasis ist nicht tagesaktuell.
- Die Kennzahlen werden nicht für alle Entscheidungsprobleme in geeigneten Aggregationen bereitgestellt.
- Die Auswirkungen der einflussnehmenden Vergabeprozesse sind nicht synchron in den Kennzahlen ablesbar.

Das Resultat können zwar sehr gute Insellösungen für Teilprobleme sein. Diese führen aber leider immer zu Medienbrüchen und begünstigen Wissenssilos.

Um die Einsatztage der Crew, die der Fluggesellschaft zur Verfügung stehen, optimal zu nutzen, ist es wichtig, bei der Planung neben Informationen zur Personalfluktuations auch kurz- und mittelfristige Daten zur Personalverfügbarkeit zu berücksichtigen. Die Genehmigung von Urlaubs- und Teilzeitanträgen sowie Ausbildungsmaßnahmen hängen sehr eng voneinander ab.

Mit PLANET als vollintegrierter Lösung lässt sich tagesaktuell ablesen, wie sich Entscheidungen im Einsatzplan konkret auswirken. Kapazitätsschwankungen lassen sich so durch eine gezielte Abwesenheitsplanung aussteuern und damit ein äußerst stabiler Betriebsablauf gewährleisten.

### Lösung: Eine zentrale Datenbasis

PLANET ist eine Individualsoftware zur Kapazitäts- und Urlaubsplanung. Diese verfolgt einen ganzheitlichen Planungsansatz in einem einzigen System. Dabei vereint die Software auch alle Anforderungen, die Einfluss auf die jeweiligen planerischen Tätigkeiten haben.

Die folgenden Informationen sind notwendig, um die verfügbare Anzahl an Mitarbeitern an einem bestimmten Tag in der Zukunft zu ermitteln:

- Wie viele Mitarbeiter befinden sich an diesem Tag in Teilzeit?
- Wie erhöht oder reduziert sich der Crew-Bestand aufgrund von Eintritten, Austritten oder Ausbildungen?
- Wie viele Crew-Mitglieder stehen aufgrund geplanter oder ungeplanter Abwesenheit nicht zur Verfügung?
- Wie viele Crew-Mitglieder dürfen aufgrund fehlender Auffrischkurse nicht im Flugdienst eingesetzt werden?

Die Entscheidungen aus Einstellungs- und Ausbildungsplanungen sowie Teilzeit- und Urlaubsvergabe sind so eng miteinander verwoben, dass hier die ganzheitliche Betrachtung in einem System auf einer gemeinsamen Datenbasis eine deutlich höhere Planungssicherheit gewährleistet.

Mit PLANET erhalten Sie eine zentrale Planungssoftware für alle Planungsentscheidungen.

## Funktionsmodule von PLANET

Als vollintegrierte Software für die Crew-Kapazitätsplanung stellt PLANET fünf wesentliche Module bereit:

### Modul 1: Kapazitätsplanung

Gegenüberstellung der durchschnittlichen Kapazitäten und Bedarfe zur Steuerung langfristiger Planungsentscheidungen wie Einstellungs- und Ausbildungsplanung.

### Modul 2: Urlaubsplanung

Entscheidung über Urlaubsanträge unter Berücksichtigung einer tagesgenauen Bedarfsdeckung mit visueller Entscheidungshilfe. (Rot-Grün-Lage)

### Modul 3: Teilzeitvergabe

Entscheidung über Teilzeitanträge flexibel konfigurierbarer Teilzeitmodelle zur Sicherstellung eines durchschnittlich verfügbaren Personalbestands.

### Modul 4: Ausbildungsplanung

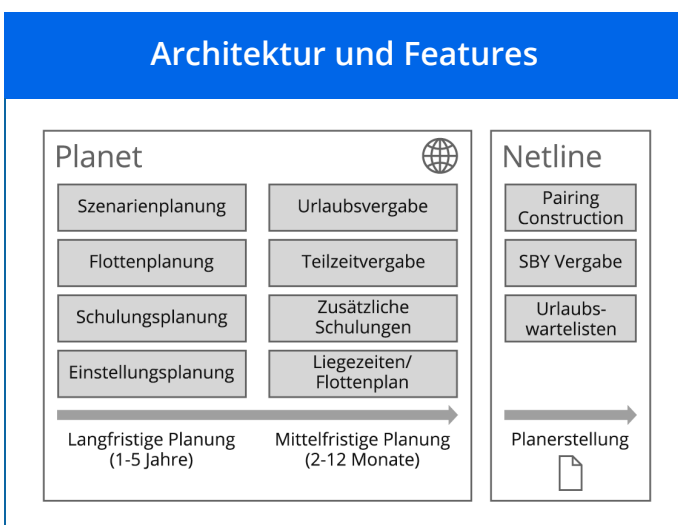
Konkrete Abbildung der Ausbildungen mit allen Ausbildungsphasen und Steuerung der Auswirkungen bei Verschiebungen in der Ausbildung.

### Modul 5: Szenarioplanung

Erstellung von individuellen Szenarien zur Planung von Flottenveränderungen auf Basis der tagesaktuellen Planungszahlen.

Die Transparenz und Nachvollziehbarkeit der berechneten Kennzahlen ist eine wesentliche Funktion in allen Modulen.

Mithilfe von Personalbestandslisten können Bestandskennzahlen verifiziert werden, Veränderungen der Kennzahlen werden auf Knopfdruck dargestellt. Im Mitarbeiterkonto finden sich die individuellen Informationen zum jeweiligen Crew-Mitglied auf einen Blick.



## Einbindung in die Anwendungslandschaft

Die zentrale Datenbasis und eine hohe Datenaktualität stellen den Kerngedanken von PLANET dar.

Da die entscheidungsrelevanten Daten in der Regel in verschiedenen Systemen erfasst werden, bietet PLANET umfangreiche Schnittstellen, um diese automatisiert und zeitaktuell zu übertragen und entsprechend synchron zu halten.

### Bidirektionale Anbindung für NETLINE

PLANET stellt Mitarbeiterstammdaten und Planungsdaten für die Dienstplanerstellung in NETLINE bereit und verarbeitet den abgeflogenen Tag zur Verifizierung von Planungsdaten und damit einhergehenden individuellen Ansprüchen der Crew-Mitglieder.

## Alle Vorteile auf einen Blick

### Passgenau für Ihre Anforderungen

Als Individualsoftware vereint PLANET alle Anforderungen, die Einfluss auf die jeweiligen planerischen Tätigkeiten Ihrer Crew-Einsatzplanung haben.

### Automatisierte und zeitaktuelle Datenanalyse

Als vollintegriertes System bietet PLANET Schnittstellen für die automatisierte und zeitaktuelle Übertragung und Synchronisation aller erhobenen Daten.

### Benutzerfreundlichkeit

Mit einer modernen Browser-Benutzeroberfläche ist PLANET auf allen Systemen und Endgeräten nutzbar.

### Transparenz und nachvollziehbar

Die benötigten Kennzahlen sind über die Module von PLANET transparent und nachvollziehbar.

### Vorausschauende Analysen

Kapazitätsengpässe können durch vorausschauende Analysen im Vorfeld vermieden werden.

## Haben Sie Fragen? Sprechen Sie uns an:



Christian Metzler  
Senior Manager Solutions  
[christian.metzler@opitz-consulting.com](mailto:christian.metzler@opitz-consulting.com)

