



# Lohnabrechnung leichtgemacht

## Wie Lufthansa Cityline seine Einsatz- und Spesenzahlungen automatisiert

Eine korrekte Lohnabrechnung ist eines der wichtigsten Kriterien für die Zufriedenheit von Mitarbeitenden. Fehlerhafte Zahlungen, insbesondere wenn zu wenige Bezüge ausgezahlt werden, führen zu Verärgerungen in der Belegschaft und nichts verbreitet sich so schnell wie Gerüchte rund um das Thema Geld. Nun sind Lohnzahlungen im Flugbetrieb hochgradig individuell. Sie sind abhängig vom jeweiligen Dienstplan, dem zugrundeliegenden Tarifvertrag, häufig kombiniert mit unternehmensspezifischen Betriebsvereinbarungen. Änderungen dieser Vereinbarungen müssen kurzfristig umgesetzt werden, sodass ein hohes Maß an Flexibilität gefordert ist. Lufthansa Cityline löst dies mit einer individuellen Softwarelösung. Mit der Software FANTA lassen sich Einsatzzeiten und Spesen automatisiert abrechnen.

### Die Herausforderung

Die korrekte Berechnung der bezahlungswirksamen Einsatzzeiten sowie der Tagesspesen der Mitarbeiter ist die Grundlage jedes für die Gehaltszahlungen zuständige Personalwirtschaftssystems. Dabei gilt es, gesetzliche Vorgaben sowie individuelle Regelungen zu berücksichtigen.

Der hohe Grad an Individualität erfordert neben den korrekten Berechnungen auch eine gute Nachvollziehbarkeit für das Crew-Mitglied und die Mitarbeiter der Lohnabrechnung. Dies betrifft die monatlichen Zahlungen und besonders Korrekturen für bereits abgeschlossene Monate.

Fehler und Intransparenz sorgen schnell für Verwirrung und großen Unmut bei der Belegschaft. Häufig sind manuelle Prozesse die Ursache für das Problem.

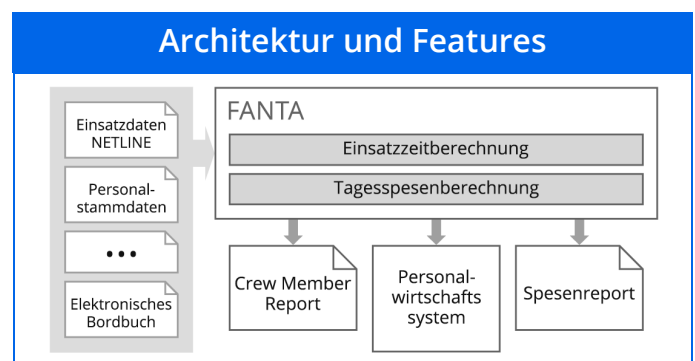
### Die Lösung

Die für die Berechnung der Einsatzzeit relevanten Daten werden in der Regel in unterschiedlichen Systemen erfasst. Die Individualsoftware FANTA nimmt diese Daten in einem ersten Schritt entgegen und transformiert diese, damit sie in den Berechnungsprozess einfließen können.

FANTA integriert sich vollständig in die IT-Systemlandschaft. Die im Flugbetrieb entstehenden Daten werden über Schnittstellen aus Systemen wie NETLINE, Personalstammdaten aus dem führenden Personalsystem eingelesen.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt automatisiert. Nicht auflösbare Situationen wie Ortsbrüche im Flugplan werden in einem Meldungssystem eingetragen und können über die Benutzeroberflächen zielgerichtet korrigiert werden. Änderungen können jederzeit durch die datenliefernden Systeme eingehen.

FANTA protokolliert alle Änderungen, die sich auf die Berechnungen auswirken, und sorgt damit auch bei nachträglichen Änderungen für die notwendige Transparenz bei der Lohnabrechnung. Zum Monatsabschluss werden die Daten in Form eines Crew-Member- und Spesenreports aufbereitet und die berechneten Einsatzzeiten sowie die Tagesspesen an das angebundene Personalwirtschaftssystem übermittelt.



Haben Sie Fragen? Sprechen Sie uns an:



Christian Metzler  
Senior Manager Solutions  
[christian.metzler@opitz-consulting.com](mailto:christian.metzler@opitz-consulting.com)